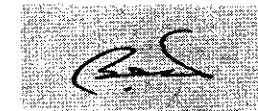


মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপূঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	-	৩	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা পিআরএল গমন করায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) পরিবর্তন করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০	৮৫.৭১	৯১.৬৬	-	৯৪.২৯	১ম ত্রৈমাসিকে ১৩টি অভিযোগের ১১টি নিষ্পত্তি দেখালেও ২টির কোন তথ্য নেই এবং ২য় ত্রৈমাসিকে ১৪টি অভিযোগের ১২টি নিষ্পত্তি ও ২টির নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। ৩য় ত্রৈমাসিকে ১২টি অভিযোগের ১০টি নিষ্পত্তি দেখালেও ২টি কোন তথ্য নেই
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	১০০
সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	-	২	২২/০২/২০২৩ তারিখে ২য় প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। প্রশিক্ষণের প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং সেবাবক্সে আপলোডসহ দপ্তরে সংরক্ষণ করা হবে।
		[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	৩	জিআরএস কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ করা হয়েছে এবং প্রতিবেদন ০৬/০৪/২০২৩ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	-	১



(মো: আবদুর রহমান)

উপসচিব

ও

এপিএ ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা

মংস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়